

L'offre du marché en solutions et services IT est toujours plus innovante et remet en cause inexorablement les choix des entreprises à un rythme qui s'intensifie et bouscule les cycles métiers, exacerbant un environnement concurrentiel, économique et social exigeant.

Au service des entreprises par vocation, ITS Services a pour ambition d'aider ses clients à traverser ces turbulences et atteindre leurs objectifs en leur fournissant des services sur mesure, et pour première priorité leur satisfaction.

**Pour cela, la démarche de management de la qualité d'ITS Services, appliquée à tous les niveaux de l'organisation, se fonde sur les 6 règles suivantes :**

